



عمادة الجودة والتطوير

QUALITY & DEVELOPMENT DEANSHIP

الجامعة الإسلامية - غزة

عمادة الجودة والتطوير

دليل التعلم الخدمي في الجامعة الإسلامية بغزة

دليل الطالب

عمادة الجودة والتطوير

2022

دليل التعلم الخدمي في الجامعة الإسلامية

تقديم:

يعرف التعلم الخدمي أنه أحد الأساليب المتبعة في عملية التدريس التي تجمع بين خدمة المجتمع والتدريس، ويشكل التعلم الخدمي تجربة تعليمية مثيرة «للتدريب العملي» والذي من شأنه أن يوفر للطلبة فرصة لتوسيع تعلمهم وانتقالهم من المواضيع الصفية إلى سيناريوهات من واقع الحياة.

كما يستطيع الطلبة التعلم من خلال تقديم خدمات مجتمعية مباشرة وغير مباشرة كجزء من البرامج الأكاديمية المقررة عليهم، ولنجاح هذا النوع من التعلم لا بد من التعاون الوثيق بين المجتمع والمؤسسة التعليمية.

مزايا وفوائد التعلم الخدمي:

1. يربط الجوانب النظرية بالعملية والتطبيقية.
2. يزود الطالب بخبرة عملية تحسن من تجربته في التعلم الأكاديمي.
3. يتلمس احتياجات المجتمع.
4. يجمع الناس على قضايا مشتركة.
5. الخروج عن المألوف يشحذ الهمم.
6. يشكل فرقاً في المجتمع لأنه يجعل الطالب جزءاً حقيقياً منه.
7. يعزز الشعور بالمواطنة والمسئولية.
8. يجعل من المتعلم «الطالب» إنساناً منتجاً.

الخطوات العملية لتنفيذ التعلم الخدمي:

أولاً/ مرحلة التهيئة والتحصير:

يقوم الطالب بالاستماع لتعليمات مدرس المساق حول وصف المساق بشكل عام وحول الجزء المتعلق بالتعلم الخدمي وضمان فهم عميق للفكرة والخطوات حيث سيتم شرح مفاهيم التعلم الخدمي عند شرح خطة المساق للطلبة في أول محاضرة من الفصل الدراسي بعدها يقوم الطالب (مجموعة الطلبة من 1-4) بقضاء وقت محدد في المكان الذي ينوي إجراء التعلم الخدمي فيه ويقوم بعمل بعض المقابلات مع الأشخاص سواء موظفين أو من الجمهور من خلال الاستئذان بطريقة واضحة وبأنه طالب في الجامعة الإسلامية ويرغب في التعرف على طبيعة عمل المكان واحتياجاته.

عند التنسيق مع أي جهة يوصى ان يقوم الطالب بالتواصل بشكل شخصي وإذا لزم الامر رسائل رسمية ستقوم الكلية المعنية بالتعاون مع عمادة الجودة والتطوير من إتمام الامر بشكل رسمي

(ملاحظة تقوم الجهة المخولة والمكلفة بعمليات التنسيق مع المؤسسات والقيام بالمراسلات الرسمية حسب الاتفاقيات الموقعة مع هذه الجهات).

ثانياً/ مرحلة التنفيذ:

يتم تحديد موضوع التعلم الخدمي من خلال الملاحظات والنقاشات مع العاملين أرواد المؤسسة (الجهة التي تنوي تنفيذ تعلم خدمي فيها) ومن ثم يتم التالي:

1. عمل دراسة نظرية موسعة عن موضوع التعلم الخدمي الذي تم تحديده وتجميع معلومات وافية عنه.
 2. يناقش الطالب مع فريقه للوصول الى اتفاق جماعي والحصول على موافقة مدرس المساق على موضوع ومحتوى التعلم الخدمي).
 3. يتم تطوير مادة/مواد تعليمية (نشرة، بوستر، محاضرة بوربوينت، فيديو...الخ).
 4. عرض المادة التعليمية أمام مدرس المساق.
 5. تنفيذ التعلم الخدمي وتوزيع النشرة او المادة او إيجاد وسيلة لنشر المعلومة مع توثيق النشاط بالصور او بالفيديو او كلاهما.
 6. يحصل الطالب على رسالة من المؤسسة او الجهة التي تم فيها تنفيذ النشاط/الأنشطة (يمكن تنفيذ الأنشطة في أكثر من مؤسسة). الرسالة هي إفادة من المؤسسة بأنه تم تنفيذ النشاط وتقييم المؤسسة لهذا النشاط.
 7. يعد الطالب/المجموعة تقريراً منفصلاً ومفصلاً حول الأنشطة التي نفذت ويقيم من قبل مدرس المساق ويحصل على 15% بحد أقصى من علامة المساق كما هو وارد في النموذج رقم (1)
- ملاحظة/ طوال فترة العمل يجب على الطالب تدوين كل الإجراءات التي يقوم بها ليحصل على تغذية راجعة من زملائه ومن آخرين.

المرحلة الثالثة/ تقييم أثر التعلم الخدمي على الطالب:

بعد اجتياز المراحل السابقة بنجاح وتطبيقه التعلم الخدمي يجب الوقوف على تفاصيل تنفيذ المشروع وحصر نقاط الضعف ووضع الحلول لها وحصر نقاط القوة وتعزيزها وصولاً للتطبيق الأمثل للمشروع، خاصة أثر تطبيق التعلم الخدمي على الطالب حسب نموذج التقييم رقم (2)

نموذج رقم (1)

نموذج تطبيق التعلم الخدمي لصالح المجتمع المدني



بيانات الطالب:

	الرقم الجامعي		اسماء الطلبة
	المساق		الكلية / القسم
	مدة تنفيذ الخدمة (عدد الأيام)		الدكتور المشرف

بيانات المؤسسة المستضيفة:

	الشخص المسئول		اسم المؤسسة/الجهة
	رقم الجوال		البريد الالكتروني

ملخص فكرة الخدمة المقدمة

--

المشكلة التي تعالجها الخدمة	
منهجية العمل ومراحل التنفيذ:	
مخرجات ونتائج تعليمية للمشروع بالنسبة للطلاب	مخرجات ونتائج المشروع بالنسبة للمؤسسة المستضيفة
شركاء التنفيذ (من داخل أو خارج الجامعة) إن وجد	
رأي وتقييم الطالب	

رأي وتقييم المؤسسة المستضيفة			
<input type="checkbox"/> جيد	<input type="checkbox"/> مرضي	<input type="checkbox"/> غير مرضي	
ملاحظات أخرى:			
	التوقيع والتاريخ:		اسم المشرف في المؤسسة:
رأي وتقييم الكلية/ الدكتور المشرف			
<input type="checkbox"/> جيد	<input type="checkbox"/> مرضي	<input type="checkbox"/> غير مرضي	
ملاحظات أخرى:			
	التوقيع والتاريخ:		اسم الدكتور المشرف:
قائمة المرفقات / الملاحق:			
التوصيات			
	التوقيع/ التاريخ:		اسم الطالب:

نموذج رقم (2)

تقييم تجربة الطالب الشخصية لمشروع التعلم الخدمي

5: بدرجة كبيرة، جدا 4: بدرجة كبيرة، 3: محايد، 2: بدرجة ضعيفة، 1: بدرجة ضعيفة جداً

1	2	3	4	5	الفقرة
					1. العمل المجتمعي الذي قمت به خلال هذا المساق ساعدني في توضيح مستقبلتي المهني
					2. العمل الذي قمت به في المجتمع زاد من قدرتي على التواصل في العالم الحقيقي
					3. الجوانب المجتمعية لهذا المساق ساعدتني في تطوير مهارات جديدة مثل "الحديث العام، العمل في فريق وفي حل المشاكل"
					4. فهذا المساق سنحت لي الفرصة مناقشة مدى تداخل محتويات المساق بالقضايا المجتمعية
					5. أرشدني العمل في هذا المشروع الى كيفية تحويل المادة الدراسية الى الحياة العملية
					6. في اعتقادي ان دمج العملية التعليمية بخدمة المجتمع هي حاجة وضرورة ملحة في مجتمعنا الفلسطيني
					7. شعرت بمسؤولية شخصية (أكاديمية، مدنية، أخلاقية) تجاه تلبية احتياجات المجتمع
					8. تفاعلي مع زملائي في المجتمع ساهم في تحسين تعليي لهذا المساق
					9. سأقوم بالتطوع في المجتمع بعد تجربتي في هذا المساق
					10. أوصي بتطبيق التعلم الخدمي في كافة المؤسسات التعليمية
					11. هل من ملاحظات أو أفكار تعتقد انها قد تساعد في تنمية و تطوير المساق: ----- ----- ----- -----